

Algemene voorwaarden Forien Training & Coaching

Je verklaart je akkoord met deze algemene voorwaarden op het moment dat je je inschrijft.

Aanmelding voor een training

Je meldt je aan door het aanmeldingsformulier bij de training van je keuze aan te klikken, in te vullen en te verzenden. Je ontvangt van de trainer vervolgens een bevestiging van jouw aanmelding per e-mail.

Na aanmelding voor een achtweekse mindfulnessstraining neemt de trainer contact met je op voor een (telefonisch) kennismakingsgesprek. In dit gesprek bespreken kandidaat en trainer de reden voor deelname aan de training. Het gesprek is ook bedoeld om de wederzijdse verwachtingen te toetsen en af te stemmen. Zowel trainer als kandidaat kunnen na dit gesprek besluiten om de aanmelding niet in deelname over te laten gaan. Als de trainer negatief besluit over toelating van de kandidaat dan laat hij dat tijdens of kort na het kennismakingsgesprek weten, tenzij anders afgesproken.

Als zowel trainer als kandidaat het eens zijn over het volgen van de training ontvangt de deelnemer de definitieve bevestiging en de factuur. Na ontvangst daarvan heeft de kandidaat na betaling definitief een plaats in de training.

Annulering

Na het definitief worden van de aanmelding geldt de volgende annuleringsregeling. Tot vier weken voor aanvangsdatum wordt € 50,- in rekening gebracht. Bij annulering van vier weken tot een week voor aanvangsdatum is dat 50% van het cursusgeld. Binnen een week voor aanvangsdatum is geen restitutie mogelijk.

Afzeggen van afspraken

Wanneer je een individuele afspraak afzegt, minder dan 24 uur tevoren, worden € 40,- kosten in rekening gebracht. Wanneer je een groepsbijeenkomst afzegt, vindt geen restitutie van kosten plaats. Inhalen van groepssessies is niet mogelijk.

Kosten en materiaal

Het cursusgeld staat bij iedere training vermeld op de website. Cursusmateriaal en eventuele BTW is inbegrepen evenals thee en water. Lunch op een trainings- of stiltedag is niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Vergoeding door zorgverzekeraar

Op de website Zorgwijzer.nl vind je informatie over de vergoeding van een mindfulnessstraining bij de verschillende zorgverzekeraars. Deze overzichtspagina wordt ieder jaar bijgewerkt, zodat de vergoedingen en premies actueel blijven. Om zeker te zijn van vergoeding is het goed om contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

Vertrouwelijkheid

De ingestuurde persoonlijke gegevens en de verstrekte persoonlijke informatie bij het kennismakingsgesprek worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet met derden gedeeld. Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De deelnemer wordt geacht de (in een training) besproken persoonlijke informatie van andere deelnemers vertrouwelijk te behandelen en deze niet met derden te delen.

Disclaimer

De deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen van oefeningen tijdens de training. De deelnemer is zelf verantwoordelijk van mogelijke consequenties hiervan voor zijn gezondheid. Dientengevolge kan de deelnemer de trainer niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg van hiervan. Ook voor het beheer van persoonlijke eigendommen tijdens de training kan de trainer geen verantwoordelijkheid nemen.

Klachtenreglement

Heb je een klacht? Ga dan eerste het gesprek aan met de trainer. Kom je er onderling niet uit, dan kun je een klacht indienen.

Verdere informatie

Heb je nog vragen over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact op met Forien van den Belt, info@forien.nl of 06-46433009.